

## 1. ESCOPO DO SISTEMA DE GESTÃO

Desenvolvimento e manufatura de equipamentos de segurança para trabalho em altura e resgate.

## 2. POLÍTICA DA QUALIDADE

A Bonier busca ser referência no mercado de sistemas e equipamentos de segurança para trabalho em altura e resgate. Nosso compromisso é construir uma trajetória de crescimento sólido e sustentável, alicerçada na **melhoria contínua de produtos, excelência operacional e desenvolvimento de talentos**. Buscamos superar expectativas, oferecendo soluções que combinam **qualidade, confiabilidade e segurança**, criando **parcerias** duradouras e agregando valor aos nossos clientes e parceiros."

## 3. OBJETIVOS DA QUALIDADE

### ✿ Satisfação dos Clientes

Monitorar e aumentar continuamente os índices de satisfação dos parceiros por meio da entrega de produtos que atendam ou superem suas expectativas.

### ✿ Desempenho de Produto

Desenvolver e aprimorar sistemas e equipamentos de segurança que garantam máxima eficiência, confiabilidade e conformidade com normas técnicas.

### ✿ Melhoria Contínua

Implementar iniciativas estruturadas de melhoria contínua nos processos internos, focando na eliminação de desperdícios, redução de não conformidades e aumento da produtividade.

### ✿ Desenvolvimento de Colaboradores

Capacitar continuamente a equipe, promovendo uma cultura de qualidade, segurança e inovação em todos os níveis da organização.

### ✿ Atendimento às Necessidades de Parceiros

Estabelecer uma comunicação clara e eficaz com clientes e fornecedores, promovendo relações de parceria baseadas em confiança mútua e atendimento às necessidades específicas.